



چک لیست تخصصی بخش فروش و ویتترین

****ویتترین ما، اعتبار ماست****

ردیف	شاخص های نظارتی (رفتاری و سیستمی)	وضعیت (/)	نمره (۵ تا)
۱	آراستگی ظاهری	آیا یونیرم فروشندگان اتوکشیده و ظاهرشان آراسته و مرتب است؟	
۲	تکنیک خوش آمدگویی	آیا اولین برخورد با مشتری (در ۳ ثانیه اول) همراه با لبخند و سلام است؟	
۳	دانش محصول	آیا فروشنده می تواند تفاوت بین انواع شیرینی ها را برای مشتری توضیح دهد؟	
۴	سرعت عمل	میانگین زمان انتظار مشتری برای دریافت جعبه و پرداخت چقدر است؟	
۵	مدیریت تعارض	برخورد فروشنده با مشتری «ایرادگیر» یا «شاکی» چقدر حرفه ای است؟	
۶	پیشنهاد مکمل (Up-selling)	آیا فروشنده به مشتری پیشنهاد خرید آیتم های دیگر (مثل شمع، شکلات یا دسر) را می دهد؟	
۷	نظافت ویتترین	آیا شیشه های ویتترین بدون لک و چیدمان سینی ها چشم نواز است؟	